

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## § 1 Allgemeine Bestimmungen und Definitionen

01. Die AGB regeln die Bedingungen für die zeitweilige Vermietung - in Tagen berechnet - der möbliert und komplett ausgestatteten Wohnung in Krakau in der ul. St. Tomasz 25/4b, einschließlich der Bedingungen für die Reservierung des Apartments wie auch die Bestellung von Touristischen Leistungen.
02. Die Vermietung der Wohnung erfolgt kurzfristig und ist nicht dazu bestimmt, den ständigen Bedürfnissen der Mieter gerecht zu werden, weshalb die Bestimmungen des Gesetzes vom 21. Juni 2001 über den Schutz der Rechte der Mieter von Wohnungen, über den Wohnungsbestand der Gemeinde und die Änderung des Bürgerlichen Gesetzbuches nicht angewendet werden können.
03. Durch die Reservierung akzeptieren Sie die Bestimmungen der AGB, deren Inhalt der Kunde unter der Adresse nachlesen kann <https://www.apartment-krakau.com> und <https://www.stadtfuehrung-krakau.de> und deren Annahme durch eine entsprechende Erklärung auf dem Buchungsformular bestätigt wird.
04. Wann immer sich die AGB beziehen auf:
  - a) Dienstleister - hierunter ist Christian Vogt zu verstehen, der eine wirtschaftliche Tätigkeit betreibt im Rahmen der Firma KATAMARAN Christian Vogt ATU, Ul. Bobrowski 7/8, 31-552 Krakau, VAT PL 675 128 05 81, der Betreiber der Website ist: <https://www.apartment-krakau.de> und <https://www.stadtfuehrung-krakau.com>.
  - b) Kunde - Unter Kunde ist zu verstehen eine natürliche Person, die befähigt ist, im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuchs zu handeln, juristische Personen oder eine Organisationseinheit im Sinne des Artikel 33<sup>1</sup> Bürgerliches Gesetzbuch, welche als Vertragspartei gegenüber dem Dienstleister auftritt bezüglich der Vermietung des Apartments oder anderer Touristischer Leistungen.
  - c) Apartment - sollte als Wohnung in Krakau in der ul. Bobrowskiego, ul. sw. Tomasza 25/4B verstanden werden und wird beschrieben im Detail auf <https://www.apartment-krakau.de>.
  - d) Touristische Leistungen - unter Dienstleistungen wie Besichtigungen, Ausflüge, Transfers usw. ausführlich beschrieben unter <https://www.stadtfuehrung-krakau.com>.
  - e) Website - bedeutet die folgende Website:  
<https://www.apartment-krakau.de> und <https://www.stadtfuehrung-krakau.de>, dessen Eigentümer der Dienstleister mit der enthaltenen Buchungsplattform ist.
  - f) AGB - Es versteht sich, dass diese AGB gelten.

g) Gesamtpreis der Leistung - Es ist als der Betrag zu verstehen, der während des Reservierungsprozesses angegeben wurde und alle Beträge abdeckt, die sich auf den abgeschlossenen Vertrag beziehen. Der Gesamtpreis der Leistung beinhaltet die polnische Mehrwertsteuer.

h) Höhere Macht - es sollte als jedes unvermeidliche äußere Phänomen verstanden werden, das sich nicht vorhersagen oder entgegensetzen ließ, insbesondere das Phänomen faktischer, rechtlicher oder administrativer Natur, das trotz aller Anstrengungen und Mühen nicht möglich war vorzusehen, zB. Flut, Hurrikan, Bebenland, Sturm, Schneesturm, Krieg, Aufstand, Revolution, Unruhen. Es kann als keine höhere Gewalt verstanden werden durch: Krankheit, Autounfall, widerrufenen Urlaubstage, Abwesenheitsdokumente, die zum Überschreiten der Grenze berechtigen, familiäre und persönliche Angelegenheiten usw.

## **§ 2 Vertragsgegenstand**

01. Gegenstand des Vertrags ist die zeitweise Vermietung des Apartments und anderer touristischer Dienstleistungen, die der Dienstleister über die Website anbietet.
02. Der Dienstleister ist verpflichtet, dem Kunden das auf der Website beschriebene Apartment und andere Touristische Leistungen zu den in der Reservierung angegebenen Terminen zur Verfügung zu stellen, und der Kunde ist verpflichtet, den Gesamtpreis der in der Buchung angegebenen Leistung zu zahlen Prozess.
03. Eine Reservierung durch den Kunden über die Website erfolgt gleichbedeutend mit der Annahme dieser AGB und ist der Abschluss des Vertrages über die zeitweilige Vermietung oder andere touristische Dienstleistungen zwischen dem Kunden und Dienstleister.

## **§ 3 Buchungs- und Zahlungsbedingungen**

01. Während des Buchungsvorgangs verwendet der Kunde ein virtuelles Formular, das sich auf der Website befindet. Über das Internet wählt der Kunde den Zeitraum des Aufenthalts für das Apartment aus oder das Datum für die Touristischen Leistungen, Anzahl der Personen und die Preisoption, welche davon abhängt, ob mit oder Stornierungsmöglichkeit.
02. Der Kunde gibt die für den Buchungsvorgang erforderlichen Daten an, dh. Name, Adresse und E-Mail.
03. Nachdem der Kunde das Formular auf der Website mit den erforderlichen Daten ausgefüllt hat, sendet er eine Anfrage, das Apartment oder andere touristische Dienstleistungen auf Basis der durch den Kunden im Formular angegebenen Bedingungen zu buchen.
04. Der Dienstleister bestätigt unverzüglich die Möglichkeit, die Reservierung zu den vom Kunden im Anfrageformular festgelegten Bedingungen vorzunehmen, indem er dem Kunden eine E-Mail an die im Formular angegebene E-Mail-Adresse sendet.

05. Die E-Mail bestätigt die Möglichkeit der Reservierung zu den vom Kunden im Anfrageformular festgelegten Bedingungen und enthält einen direkten Link zu der Website mit einer Zusammenfassung der individuellen Kundenanfrage mit der Möglichkeit der Annahme durch den Kunden. Nach dem Hinzufügen einer Telefonnummer und dem Ankreuzen „Ich bestätige die AGB“ und der Akzeptanz durch den Kunden, kommt es zur Buchung der Wohnung oder der Touristischen Leistungen auf Basis der in der Anfrage angegebenen Bedingungen.
06. Wählt der Kunde die Preisoption ohne Stornomöglichkeit, kommt bedeutet die Annahme durch den Kunden die Buchung des Apartments oder die Bestellung von touristischen Dienstleistungen mit der direkten Zahlung des Gesamtpreises für die Leistung.
07. Wenn der Kunde den Preis mit der Option der Stornomöglichkeit wählt, bedeutet die Annahme für den Kunden die Buchung des Apartments oder der Leistung und die Verpflichtung im Falle des Apartments, den Gesamtpreis der Leistung spätestens 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts zu zahlen sowie bei Touristischen Leistungen die Verpflichtung zur Zahlung des Gesamtpreises der Leistungen spätestens am Tag der Erbringung der touristischen Dienstleistungen.
08. Die Zahlung für die Anmietung des Apartments erfolgt ausschließlich bargeldlos online über die Dotpay-Zahlungsplattform. Die Zahlung für andere Touriste Leistungen kann auch durch Banküberweisung oder Bargeld erfolgen.
09. Die Bestätigung der Reservierung erfolgt durch Übermittlung einer Nachricht an die E-Mail-Adresse, die der Kunde während des Buchungsvorgangs genutzt hat. Darin enthalten sind Informationen über die Buchungsbestätigung, die Zusammenfassung der Bedingungen, der Gesamtpreises und die Annahme der AGB sowie das Datum der Buchung.

#### **§ 4 Hausordnung**

01. Der Aufenthalt in der Wohnung beginnt frühestens um 15.00 Uhr. am ersten Tag des Aufenthalts und endet am letzten Tag des Aufenthalts um 11:00 Uhr am Vormittag.
02. Früherer Check-in im Apartment vor 3:00 Uhr sowie Abreise nach 11:00 Uhr. am letzten Tag des Aufenthalts ist nur nach vorheriger Absprache mit dem Dienstleister und Einholung der Zustimmung des Dienstleisters möglich.
03. Die Nachtruhe gilt in der Wohnung zwischen 22.00 Uhr. Und 6 Uhr morgens.
04. Am Tag des Aufenthaltsbeginns wird die Wohnung zum mit dem Kunden vereinbarten Zeitpunkt vom Dienstleister übergeben, der Kunde erhält die Schlüssel für die Wohnung und macht sich mit den Räumlichkeiten vertraut.
05. Der Dienstleister haftet gegenüber dem Kunden nicht für Verzögerungen bei der Übergabe der Räumlichkeiten aufgrund der fehlenden Mitteilung der Ankunftszeit durch den Kunden.

06. Am Tag des Eincheckens und der Schlüsselübergabe in das Apartment ist der Dienstleister berechtigt, vom Kunden die Vorlage seines Personalausweises oder Reisepasses zu verlangen, um die persönlichen Kundendaten aufzuschreiben.
07. Der Kunde ist verpflichtet, die Wohnung in einer Weise zu nutzen, die seinem Verwendungszweck, den Bestimmungen des Reglements und den Grundsätzen des sozialen Zusammenlebens entspricht, insbesondere in einer Weise, die den Frieden Dritter, einschließlich der in benachbarten Räumlichkeiten wohnenden Personen, nicht beeinträchtigt.
08. Der Dienstleister hat das Recht den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der Kunde oder Personen in der Wohnung sich in einer Weise aggressiv verhalten, dass sie den Frieden Dritter stören, die sich in benachbarten Räumen aufhalten.
09. Im Falle der Erlangung von Informationen gemäß Abs. 8 oben ist der Dienstleister berechtigt, entsprechende öffentliche Dienste zum Apartment zu rufen, um die Umstände in der Wohnung zu untersuchen.
10. Der Kunde kann die Wohnung nicht untervermieten oder an Dritte übertragen.
11. Die Wohnung ist komplett rauchfrei, insbesondere Tabakwaren. Rauchen ist nur auf dem Balkon gestattet.
12. Die Wohnung ist komplett von Haustieren verboten.
13. Der Kunde ist verpflichtet, sich um die Wohnung mit der gebotenen Sorgfalt zu kümmern, insbesondere ist es erforderlich, die Wohnung zu sichern, genaue Schließung der Eingangstüren und Fenster während der Abwesenheit vorzunehmen sowie keine Dinge aus der Wohnung zu nehmen, den Schlüssel sorgfältig aufzubewahren und nicht an Dritte weiterzugeben.
14. Der Kunde ist verpflichtet, etwaige Mängel der Wohnung unverzüglich dem Leistungserbringer anzuzeigen. Es ist verboten, Reparaturen durch den Kunden in den Räumlichkeiten durchzuführen.
15. Der Dienstleister sollte dem Kunden eine Wohnung in einem gebrauchsfähigen Zustand übergeben und diese für die Dauer des Mietverhältnisses in diesem Zustand halten. Geringfügige Aufwendungen in Verbindung mit der normalen Nutzung der Räumlichkeiten gehen zu Lasten des Dienstleisters.

## **§ 5 Stornierung der Buchung**

01. Wenn der Kunde die Preisoption ohne die Möglichkeit der Stornierung und mit der sofortigen Zahlung des Gesamtpreises wählt, ist es nicht mehr möglich, die Reservierung zu stornieren und den bezahlten Preis zurückzuerstatten, es sei denn, der Dienstleister und der Kunde entscheiden gemeinsam etwas anderes.

02. Wählt der Kunde den Preis mit der Möglichkeit der Stornierung und kommt es zur Nichtzahlung des Gesamtpreises dafür mindestens 7 Tage vor dem Beginn des Aufenthalts in der Wohnung, bedeutet dies den automatischen Rücktritt von der Reservierung. Nach der Zahlung des Gesamtpreises ist die Stornierung und Rückerstattung des Preises ausgeschlossen, es sei denn, dass der Dienstleister und der Kunden gemeinsam etwas anderes beschließen.

## **§ 6 Haftung**

01. Der Dienstleister ist für die Nichterfüllung oder die nicht ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags verantwortlich, es sei denn, die Nichterfüllung oder die nicht ordnungsgemäße Erfüllung ist ausschließlich auf die Handlung oder das Versäumnis des Kunden zurückzuführen.
02. Der Kunde ist verantwortlich für alle Arten von Schäden, die in der Wohnung, insbesondere in der Ausstattung und den festen Bestandteilen auftreten, die durch die Handlung/ Unterlassung des Kunden oder die Handlung/Unterlassung von Personen verursacht werden, die sich während der Zeit des Kunden in der Wohnung aufgehalten haben.
03. Der Kunde haftet nicht für Schäden aus höherer Gewalt.

## **§ 7 Beanstandung**

01. Im Falle der Nichteinhaltung des Vertrags über die Erbringung von Dienstleistungen, alle muss der Kunde dem Dienstleister schriftlich oder in elektronischer Form innerhalb von nicht mehr als 7 Tagen ab dem Ende des Aufenthalts darüber benachrichtigen.
02. Der Dienstleister hat die Beschwerde innerhalb von 7 Tagen nach Eingang zu prüfen, und dem Kunden in der schriftlicher oder elektronischer Form dies mitzuteilen.
03. Im Fall einer Ablehnung die Beschwerd, ist Dienstleister dazu verpflichtet , den Grund für die Ablehnung schriftlich oder in elektronischer Form mitzuteilen.

## **§ 8 Schlussbestimmungen**

01. In nicht geregelten Angelegenheiten gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.
02. Der Kunde erklärt, über den Inhalt des Artikels 38 Punkte 12 des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über die Rechte der Verbraucher informiert worden zu sein, wonach der Verbraucher bei Verträgen über die Erbringung von Beherbergungsleistungen, die nicht zu Wohnzwecken bestimmt sind, keinen Anspruch nach Art. 27 auf Rücktritt auf Basis eines auf Entfernung geschlossenen Vertrages zu haben.

03. Der Kunde ist einverstanden im Sinne von Art. 23 Satz 1 Punkte 1 und 3 in Verbindung mit Art. 7 Nummer 5 des Gesetzes vom 29. August 1997 über den Schutz personenbezogener Daten bei der Verarbeitung, Aktualisierung, Weitergabe und Speicherung von personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung des Vertrages.
04. Um die Zahlung des Gesamtpreises der Dienstleistung durch den Kunden vorzunehmen, übermittelt der Dienstleister die persönlichen Daten des Kunden (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) an die Dotpay-Zahlungsplattform. Dotpay wird unabhängiger Administrator dieser Daten. Dotpay verarbeitet sie nur für eigene Zwecke. Der Diensteanbieter beauftragt Dotpay nicht mit der Verarbeitung dieser Daten.
05. Alle Streitigkeiten zwischen dem Dienstleister und dem Kunden werden von einem zuständigen Gericht in Polen nach polnischem Recht geprüft